

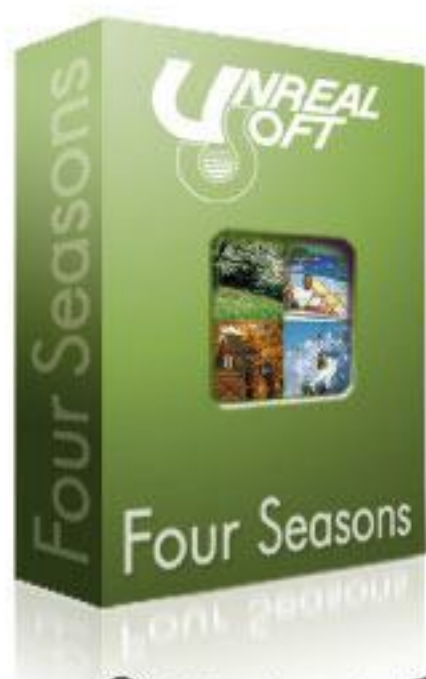


Four Seasons

Система за управление на
хотели и ресторанти



КОИ СМЕ НИЕ



Четири сезона, красиви морски брегове, минерални извори, свежо-зелени планини, привлекателни заснежени склонове. Това са само част от нещата, които създават отлични условия за международен и вътрешен туризъм в България. Тези дарове от природата, съчетани с ползотворните усилия на страната ни за стабилност и спокойствие в региона, предполагат забележителен ръст на туризма през последните няколко години. България се превръща в желано място за зимен и летен отдих. Тя става и все по-привлекателна за селски туризъм.

Огромен е броя на новопостроените комплекси, готови да посрещнат български и чуждестранни туристи. Конкуренцията в този сектор е изключително сериозна. Качеството и количеството на предлаганите услуги расте, това изисква прецизно и иновационно управление. Решаващо значение за успешна хотелиерска дейност играят правилният мениджмънт, точното планиране, анализирането на преминал сезон и възможността за прогнози за следващия. Доброто решаване на тези задачи, без наличието на специализирана компютърна система са непосилни. Колкото и професионален да е екипът управляващ един хотелски комплекс, без помощта на сериозен софтуерен пакет не би било възможно той да работи ефективно.

Вземайки предвид това, през 1992г. фирма ЪнриълСофт започва създаването на софтуерен продукт за управление на хотел-ресторантски комплекси - **Four Seasons**. В екипите участвуват висококвалифицирани специалисти в областите: туризъм, икономика, софтуерни системи, хардуер, анализи и др. Продукта е създаден в България и работи отлично в условията на действащото законодателство, реалните задачи и изисквания поставени от самите клиенти. Гъвкавостта на модулите дава възможност **Four Seasons** да обслужва различни по структура, начин на управление и собственост обекти. Софтуерната система се отличава със стабилност, висока производителност, надеждност, богата база данни и много инструменти за тяхното управление и анализиране. За създаването на **Four Seasons** са използвани високотехнологични решения, базирани на световно доказани системи за управление на сървъри и бази данни. Екипите развиващи системата, работят непрестанно и усилено, за нейното обновяване.

КАКВИ СА НАШИТЕ ПРОДУКТИ

- Предлагаме цялостна завършена система за обслужване на хотело-ресторантски комплекси
- Всичките ни софтуерни модули са изцяло наши разработки
- Притежават висока гъвкавост, което ги прави приложими за всякакъв тип клиенти
- Управляваме и комуникираме с всички видове периферна техника използвана в сферата на нашите клиенти: телефонни централи, фискални принтери, касови апарати, електронни везни, карти (баркод, магнитни и безконтактни), pay-tv, електронни сейфове, отдалечени принтери и др.
- Системата ни е в крак с българското законодателство и се развива непрестанно
- Основни фактори на продуктите ни са: стабилност, функционалност и лекота на използване.
- Системите ни са преминали множество проверки и тестове от независими организации и структури
- Осигуряваме 24 часова поддръжка на нашите системи, независимо от местонахождението им
- Имаме реализирани множество връзки с други софтуерни продукти - експорт/импорт

Какво получават клиентите ни с нашата система:

Финанси: Онлайн контрол на всички звена в обекта, работещи с разплащателни средства, следене и управление на левови, валутни и безкасови разплащания.

Стоки: Пълно управление на стокови наличности по партии, видове и разфасовки. Строго следене на движението им между материално отговорните лица. Прецизното им отчитане на база на калкулации и трансформации.

Персонал: Всички модули се управляват от мощна мониторна система за контрол и следене на операторските действия. Всеки от операторите има индивидуални правомощия при работа. За всяка транзакция се пази пълен набор от данни достатъчни за вътрешно-фирмен контрол.

Справки и анализи: Съхранение на огромен обем информация, линейни и кръстосани справки и конфигуриращи се филтри позволяват извеждането на множество полезни и необходими таблици и диаграми.

Комфортно обслужване на техните клиенти.

КАК ВНЕДРЯВАМЕ

Ние знаем, че внедряването на една цялостна система не е прост процес. Това е моментът, който определя по-нататъшната работа на системата и обекта. Тук трябва да се подходи изключително внимателно и прецизно, за да се обхванат точно всички специфични дейности и структури на обекта. В завършен вид системата обслужва множество различни по същност и дейност звена (рецепция, склад, продажби, управители и др.). Това изисква сериозни познания във всички направления, касаещи тези звена. Затова фирмата ни инвестира много време и средства в създаването и развитието на екипи за внедряване. Специалистите ни по внедряване са с богат опит и се явяват основен фактор за успешното заработване на системата. При необходимост разполагат с множество предложения и идеи за организиране и реорганизиране на методики за работа.

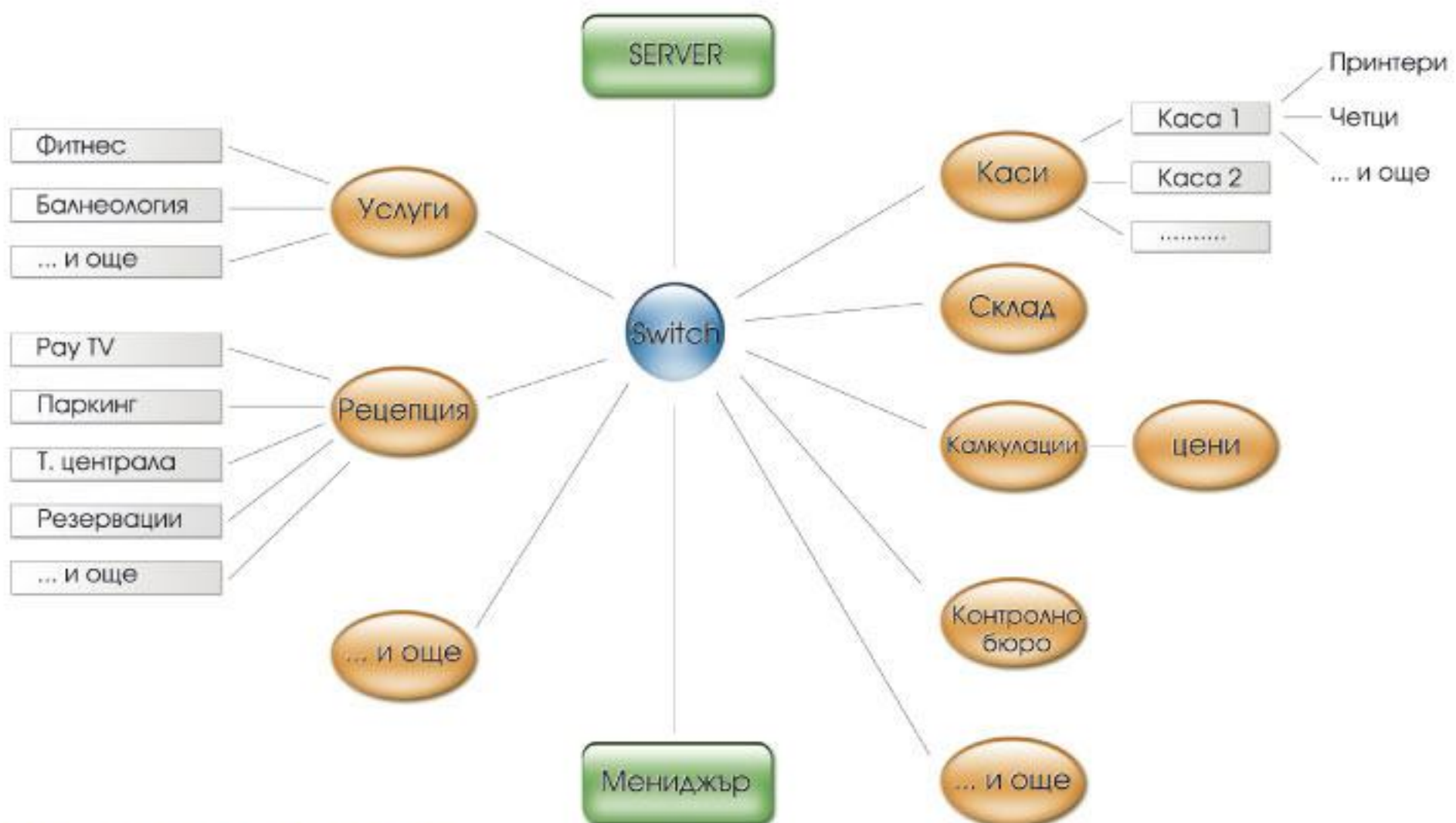
Усилията, които полагаме при внедряване, съчетани с високото качество и функционалност на продуктите ни, гарантират 100% успех при използването на системата ни.

Как инсталираме нашите системи:

1. Изготвяме проект за цялостно изпълнение съвместно със супервайзор от страна на клиента, проект съобразен индивидуално с конкретния обект.
2. Определяме необходимия хардуер и периферия (доставка, ако е от нас и профилактика и настройка ако са налични).
3. Изграждаме или доразвиваме локална мрежа, ако има необходимост.
4. Изясняваме схемата на работа и стиковаме отчетност, вътрешни потоци информация, методи на работа и др.
5. Инсталираме и настройваме всички необходими софтуерни модули.
6. Съвместно с определени от клиента лица настройваме калкулации, цени, стокови наличности.
7. Съвместно със супервайзора на клиента определяме нивата на достъп на всеки от операторите.
8. Провеждаме курс на обучение на всеки един от операторите *индивидуално*, за което се подписват приемо-предавателни протоколи.
9. Пуск на системата в реално действие и нейното наблюдаване "отблизо" за определен период от време.
10. Подписване на цялостен приемо-предавателен протокол.

След внедряване системата остава на постоянен контрол и мониторинг за качество от наша страна.





КЪДЕ СМЕ НИЕ

Фирмата разполага със свои представителни офиси и собствена дистрибуторска мрежа, обхващаща голяма част от цялата страна. Представителства или дистрибутори имаме в **София, Пловдив, Варна, Велико Търново, Стара Загора, Пазарджик, Ловеч, Приморско-Китен, Несебър-Слънчев бряг, Разлог-Банско, Велинград, Самоков, Карлово, Кърджали**. Освен в тези райони системи на фирмата работят и в **Троян, Сандански, Бургас, Костинброд, Семково, Пампорово, Стамболийски, Златни пясъци, Цигов Чарк, Батак, Панагюрище, Тетевен** и **мн. др.**

Екипите за внедряване и поддръжка са взаимно-заменяеми и мобилни и могат да покрият всяка точка на страната 365 дни в годината, 24 часа в денонощието.

Ние знаем мястото си - то е при нашите клиенти - *при Вас!*

КАКВИ СА НАШИТЕ КЛИЕНТИ

През изминалите години ЪнриълСофт има стотици внедрени системи. С клиентите си ЪнриълСофт изгражда дългогодишни и отлични партньорски взаимоотношения. Взаимното сътрудничество спомага за правилното и целеустремено развитие на цялата система.

Видове клиенти по:

Тип: хотели, ресторанти, търговски комплекси

Начин на управление: държавно, частно, корпоративно, смесено и др.

Обем на работа: от хотели с капацитет 5-6 стаи и ресторанти с 20 места до хотел-ресторантски комплекси с хиляди места, множество вътрешни търговски обекти и обекти за предлагане на услуги

Местонахождение: На територията на цялата страна: зимни, летни, целогодишни и бизнес-комплекси

Ние сме винаги с нашите клиенти! Гордеем се с тях! Развиваме се с тях!

Ето част от тях:

- ❖ **Правителствена Резиденция Бояна** - София
- ❖ **Банкя палас** - София
- ❖ **Гранд Хотел България ****** - София
- ❖ **Хотел Сердика ****** - София
- ❖ **Люлин бийч** - София
- ❖ **Гранд Хотел Интернационал ******* - Златни Пясъци
- ❖ **Сейнт Елиас и Казино** - к.к. Свети Константин и Елена
- ❖ **Гранд Хотел Варна *******
- ❖ **Хотел Долфин ******
- ❖ **Хотел Долфин Марина *******
- ❖ **Хотел Рубин ******
- ❖ **Учебна база на Главна Прокуратура на РБ**
- ❖ **Хотел Кубан** - Слънчев Бряг
- ❖ **Хотел Камена** - Велинград
- ❖ **Хотел Двореца ******* - Велинград
- ❖ **Хотел Олимп ****** - Велинград
- ❖ **Ресторант "Крим"** - София
- ❖ **Ресторант "Таверна Омар"** - Велинград

