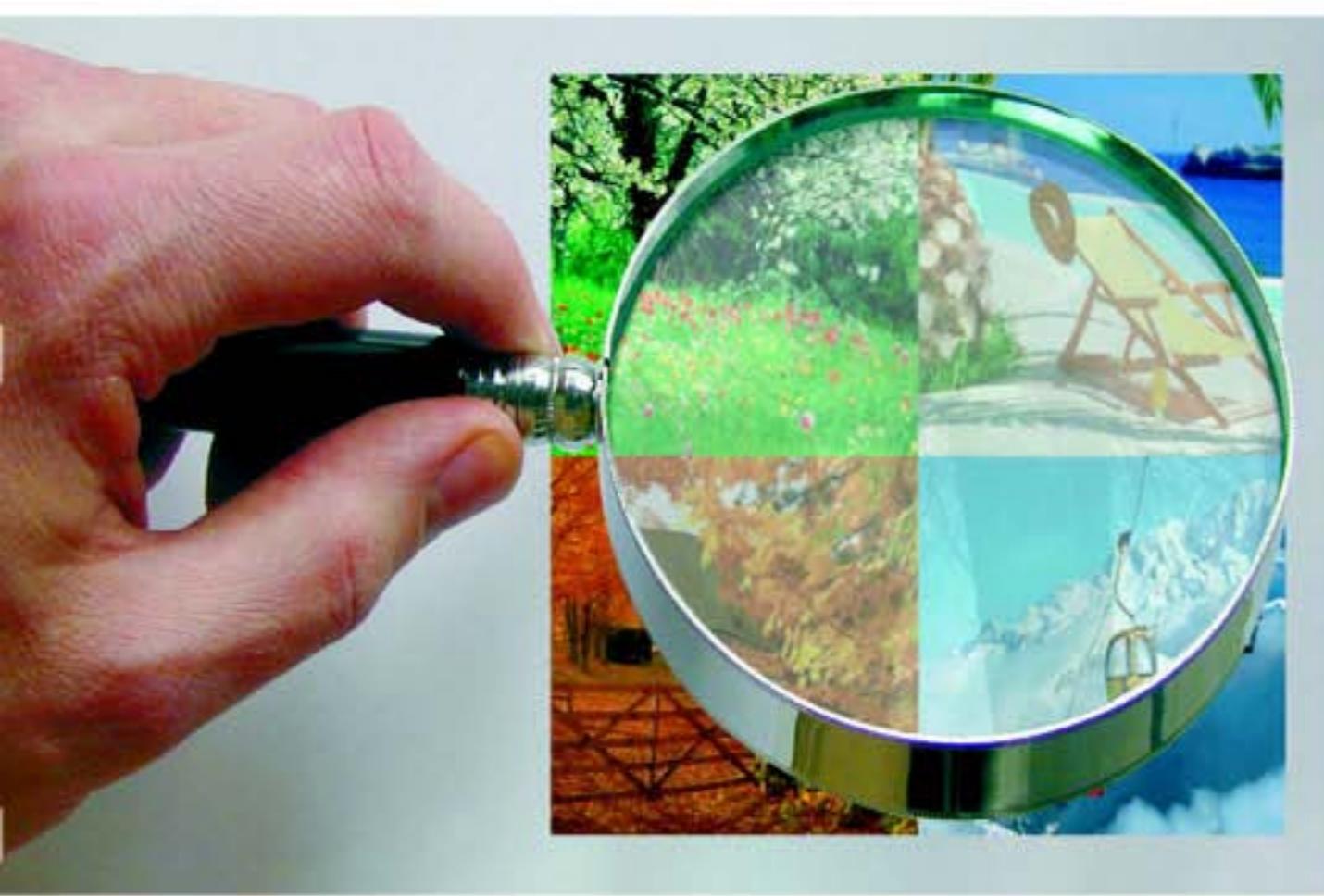


# Four Seasons

През погледа на...



Система за управление на  
хотели и ресторани

Софтуерната система *Four Seasons* на фирма *UnrealSoft* е предназначена да управлява и контролира информацията в хотело-ресторантски комплекс. С нейна помощ се обхващат всички звена (резервации, рецепции, ресторани, складове, каси и т.н.), контролират се стоки, финанси и операторски действия. Тя е истинската "кръвоносна" система за един комплекс. На *Four Seasons* са поверени изключително отговорни и сериозни задачи, с които тя се справя блестящо вече повече от 12 години.

При реална работа в хотело-ресторантски комплекс със системата *Four Seasons* почти всеки от обслуживащия персонал има реален "досег" с няя. Тя е в пряка и постоянна връзка с всички управители и мениджъри. В нея са вградени основни инструменти за контрол и анализ и това я прави най-точния и безпристрастен помощник на собственика.

Тази книжка има за цел да покаже как изглежда системата *Four Seasons* през погледа на най-ползвашите я звена в един хотело-ресторантски комплекс, а именно: Управители, Оператори, Системни администратори, Счетоводители, Клиенти на хотела и разбира се, през най-важния поглед - погледа на **Собственика**.

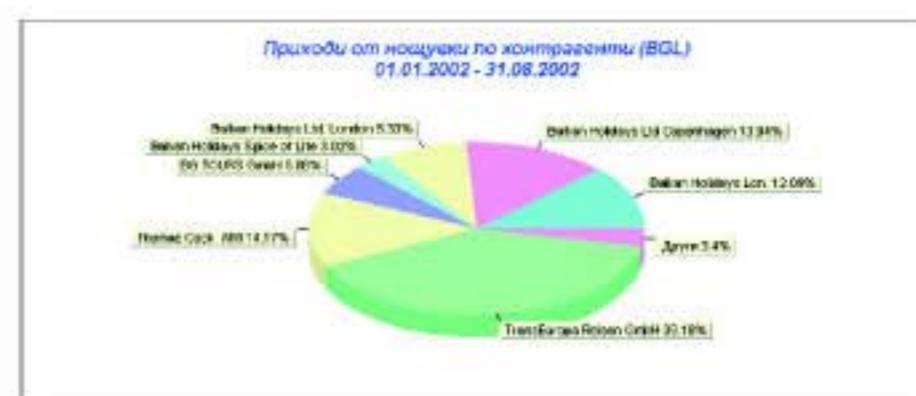
## През погледа на СОБСТВЕНИКА

Системата предлага изключително прецизен контрол по няколко направления: качество на извършваната работа, оперативен достъп, движения на стоки и материали, операторски манипулации и мн. др. Инструменти като екран-наблюдение, видео-наблюдение, транзакт-логин и „специален“ достъп дават възможност за непрекъснат контрол върху всички работещи звена. Събранныте данни могат да бъдат използвани за търсене на грешно извършени операции, доказване на злоупотреби или оптимизиране на процеси. Справките и анализите генериирани от системата са обективни, своевременни и тяхното създаване не изисква приключвателни операции, т.е. могат да бъдат генериирани във всеки един момент. Огромния опит и стотиците работещи системи **Four Seasons** са способствали за създаването на полезни, целенасочени и необходими справки. Данните са тематично групирани и биват предлагани в четлив и приложен вид. Използвани са множество инструменти за графично оформление, които са изключително удобни за анализ и сравняващи се показатели.

Отдалечеността от комплекса не е фактор, който може да възпрепятства получаването на необходимите справки и анализи. Предлагат се решения за отдалечен достъп с помощта, на който биха могли да бъдат постигнати всички по-горе описани функции.

Ръководството на фирма Ънриъл Софт залага изключително много на развитието на продуктите си и на поддръжането на висококвалифицираните си екипи за внедряване, затова се полагат постоянни усилия в тези насоки. Фирма Ънриъл Софт е отличен партньор на клиентите си, като способства и участвува активно и ползотворно в тяхното развитие и възход.

Основните стълбове, на които са градени мениджърските модули са контрол, справки, анализи, сравнителни таблици, визия.

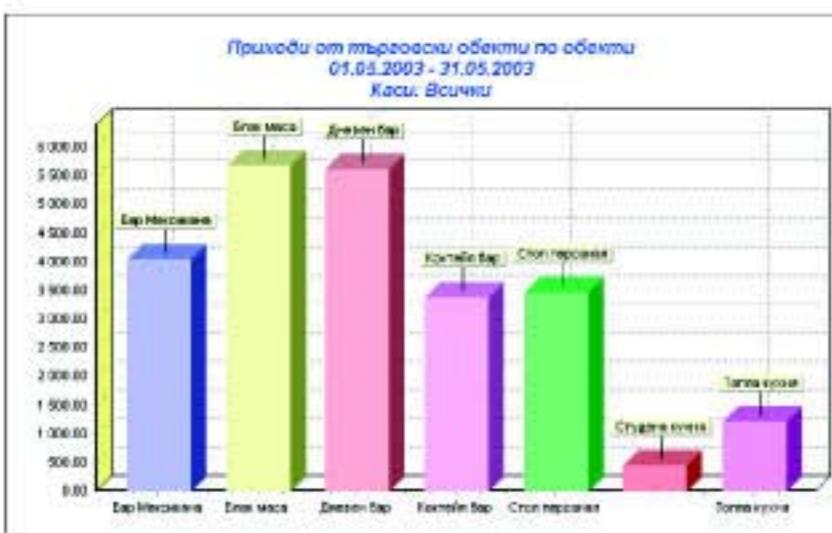


Приходи от наощуви по държави (BGL)  
01.01.2002 - 31.08.2002

Държава	Сума	Брой наощуви	Среден анос.
Унгария	623 078.25	23 758	32.32
Великобритания	275 173.22	11 797	23.33
Дания	167 073.93	3476	14.14
Русия	19 051.00	393	48.48
България	9 495.00	482	20.02
Литва	5 794.41	163	31.87
Сърбия	2 936.00	33	88.67
Швеция	2 652.00	39	64.00
Швейцария	2 297.53	49	46.29
Македония	2 148.00	25	85.00
Казахстан	1 938.31	16	34.43
Полша	1 734.00	14	81.00
Чехия	1 046.72	63	16.01
Молдова	923.56	28	32.02
Турция	881.00	21	41.90
Гърция	248.81	14	18.06
Хъдтайт	335.07	7	50.43
Италия	324.00	4	81.00
Испания	76.00	1	76.00
Общо	1 772 021.00	35 643	32.85

## През последа на УПРАВИТЕЛИТЕ

За вземането на важни и отговорни решения от страна на управителите е необходимо те да разполагат с достатъчно точна информация във всеки един момент, затова в системата има много и разнообразни инструменти за обобщаването, разпределянето и анализирането на тази информация. Управителите разполагат и с възможност за точни и прецизни настройки на всеки един от модулите на системата, както от гледна точка на функционалността, така и от гледна точка на контрола на достъп. В правата на управителите е да определят правомощия и нива на достъп на отделните оператори. За улеснение може да се използват и готови пакети от права. При необходимост управителя може да създаде нова и специфична група от права. За всяка една операция се съхранява всичката необходима системна информация: кой оператор я е извършил; точно време; кой гост или услуга засяга и др. Управителя има достъп до тези данни и възможност да прави различни видове справки по всяко време. Това гарантира прозрачност във всички действия на всички оператори от системата. На вниманието на управителите са специализирани отчети: индивидуални (за всеки оператор), групови (бригади или групи оператори). Отчетите биват и различни по характеристики: финансови, аналитични, „достъп от високо ниво“ и др. Системата за отчитане и контрол е изключително гъвкава и позволява тези отчети да бъдат автоматично генериирани или пренасочвани към отдалечени специализирани принтери.



## През последа на УПРАВИТЕЛ-РЕЦЕПЦИЯ

Рецепцията е изключително динамично и отговорно звено. Там се концентрира първоначалния контакт на гостите на хотела с обслужващия персонал. На receptionта се извършват плащанията отразяването на повечето от консумираните услуги и такси. Управителят има възможност да настрои всички цени (стойност, валута, период на активност, принадлежност към тип клиент и др.) предварително. Правилната конфигурация на тези параметри гарантира точното и акуратно „водене“ на сметките на гостите. Администраторите имат възможност да избират само цени, които са настроени предварително, това ускорява значително процеса по настаняване и предпазва от операторски грешки или злоупотреби. Управителя има достъп до всички събрани данни по време на престоя на гостите.

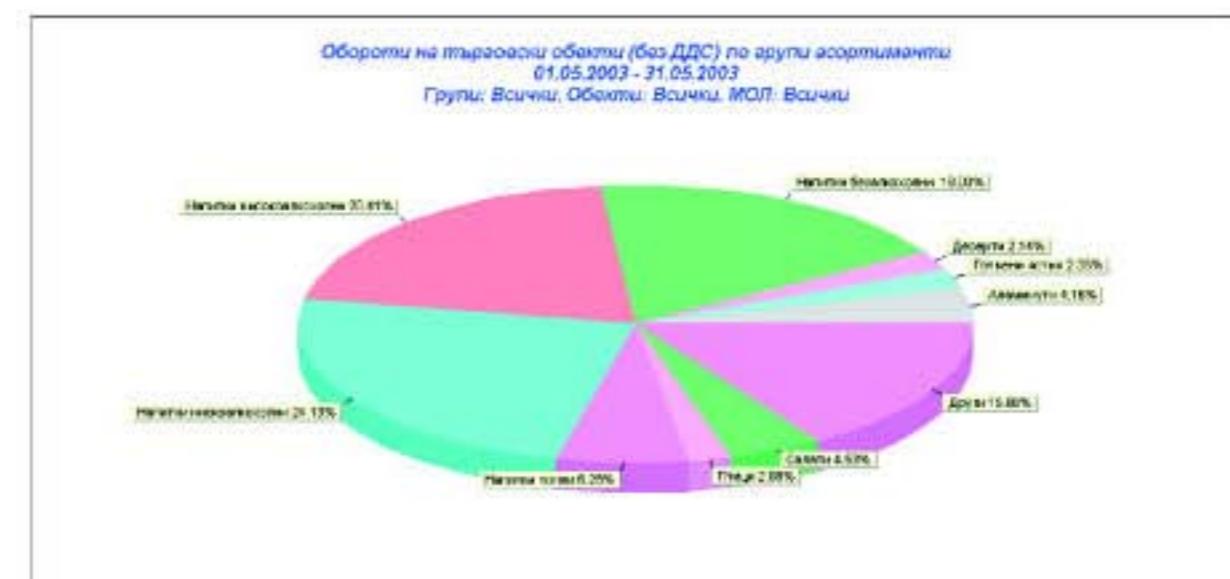
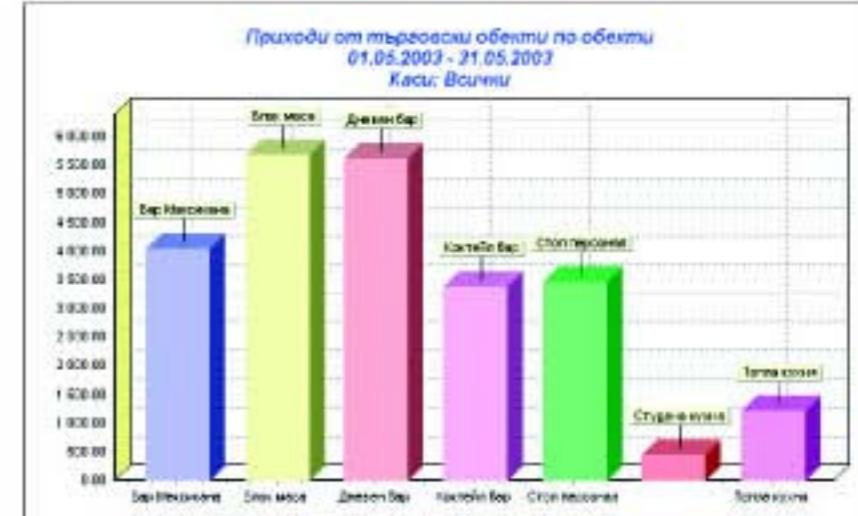


Заетост по типове стаи  
01.01.2002 - 31.08.2002

Типове стаи	Заемки стаи	Заетост по стаи	Заемки места	Заетост по места	Брой посетители
Апартамент VIP	38	2.5 %	44	2.2 %	44
Стандартизирана	696	22.2 %	660	22.4 %	705
Апартамент VIP	641	28.3 %	722	28.3 %	2172
Стандартизирана	3347	29.9 %	6503	29.1 %	7302
Стандартизирана	3177	31.0 %	3377	31.0 %	3886
Апартамент	7607	34.8 %	1214	34.8 %	5334
Стандартизирана	9233	35.2 %	17358	33.5 %	19740
Гомел	19937	32.1 %	29644	31.2 %	35602

## През погледа на УПРАВИТЕЛ ХРАНЕНИЕ (ЗАВЕДЕНИЯ)

Съвкупността от търговски обекти в комплекса е изключително важно звено. Тяхното добро интегриране в цялостна система за обслужване е задължително. На управителите работещи в тази сфера софтуерният пакет дава множество инструменти за точно определяне на продажни цени, клиентски отстъпки, пакетни менюта, калкулации.. и мн.др. В техните права и функции е възможността да определят за всеки работещ с тази част от системата, по отделно операциите, до които има достъп, неговите типове отчети и принадлежност към група. Контрола на парични потоци, стоки, материали и консумативи е пълен и се извършва по целия им „път“ в обекта. Системата е изключително функционална и гъвкава, освен че позволява множество действия за отразяване на стопански операции (сметки, поръчки, плащания и др.), тя предлага и адекватни коригиращи действия. Действия, чието използване и отчитане е в контрола и ресора на Управителя. Множеството инструменти, които предлага системата за калкулационно оформяне на ястия и пакети (куверти), позволява боравенето с голям брой менюта и специализирани цени. Поддържа се и база данни с „типови клиенти“ с редица уникални характеристики: процентни отстъпки, лимити, ВИП карти, активност и др. „Персоналското хранение“ също е обект на настройка и управление на тази част от системата, с опции за лимитирано хранене на персонал или друг тип клиенти. Многофункционалната периферна техника (Фискални, POS, кухненски, потребителски принтери, карт-четци и др.) улесняват синхронната работа в екип и предоставят пълна и четлива документация. Модулите работещи в тази част на системата, са с възможност за многобройни вътрешни настройки и могат да се конфигурират за всяка към тип организация на работа: бригаден, индивидуален, сменен и др.



Приходи от търговски обекти по сервизьори

01.05.2003 - 31.05.2003

Груп: Всички

Сервизьори	Общо	В брой	% към общото
Мирислав Михайлов	31.85	28.05	2.39
Красимир Станчев	40.32	37.38	3.42
Маринела	175.62	175.62	0.00
Константин	371.87	34.85	232.96
Анелия	360.00	348.34	3.72
Fodor Петров	626.40	626.59	0.00
Ния	653.55	652.79	0.76
Миро	730.95	730.54	0.51
Мария	738.25	737.46	0.79
Румен	743.07	743.07	0.00
Евелин Узунова	765.27	725.95	26.02
Минко	1 087.90	1 087.90	0.00
София Георгиева	1 371.30	1 371.49	53.54
Дим	1 402.62	1 401.56	1.12
София Димитрова	1 450.28	1 417.88	32.42
Сергиянър	2 190.60	2 193.34	3.26
Петра	3 490.03	3.72	3 494.31
<b>Грант</b>	<b>16 173.84</b>	<b>12 301.87</b>	<b>1378.51</b>

## През последа на СЧЕТОВОДИТЕЛЯ

Екипът, създал системата Four Seasons, е участвал дълги години в създаването на софтуер за счетоводни нужди, поради което има сериозни познания относно необходимата информация и принципа на работа на счетоводството. Всички документи и справки са съобразени с българското законодателство и в тях присъстват реквизитите изисквани от управа, счетоводство и клиент. Информацията в генерираните документи е съобразена със спецификата на самия документ и е конструирана така, че да може бързо и лесно да се осчетоводи. Пряко касаещи счетоводството са документи от рода на: "Стоково паричен отчет", "Дневник за покупки", "Дневник за продажби", "Фактури", "Стокови разписки", "Дневен финансов отчет" и много други. За добрата стиковка със счетоводния отдел, множество операции в системата са съобразени и са създавани така, че да задоволят изцяло счетоводния контрол (инвентаризации, СПО, отчети и др.). Four Seasons предлага и електронна връзка с множество счетоводни програми, като се използва *Import/export* на данни. По този начин се пести време при вкарването на информацията, като веднъж обработен документ в една от двете системи, той автоматично се обработка и от другата. При добре направена взаимовръзка между счетоводната програма и системата Four Seasons, осчетоводяването става изключително бързо и най-важното абсолютно точно.

### Операция "Стоково паричен отчет"

При. №	Код	Наименование	Колич.	Цена	Сума
02-09-04	моб. изл.	101	8.11	85.99	720.88
03-09-04	моб. изл.	101	2.11	85.99	179.88
03-09-04	доставка	1231	25.20	85.99	215.95
03-09-04	доставка	1251	12.58	85.99	107.49
03-09-04	доставка	1261	57.68	85.99	499.92
03-09-04	доставка	1281	3.24	85.99	28.02
03-09-04	доставка	1291	155.93	85.99	1345.87
03-09-04	доставка	1301	43.51	85.99	367.34
03-09-04	доставка	1311	54.58	85.99	463.82
07-09-04	моб. изл.	123	5.58	85.99	46.79
14-09-04	доставка	1361	11.88	85.99	99.32
14-09-04	пред.	301	1.08	85.99	9.05
			3858.51		3611.32
					9770.92

### Операция "Набиране на инвентаризационен опис"

код	наименование	количество	единица	цена	стоимост
Банан	1.500000	1.500000	шт	6.46	9.69
Бисквити никс	4.000000	4.000000	шт	12.25	49.00
Боб бил	13.000000	12.000000	шт	11.00	133.00
Брашно	7.296500	7.296500	шт	2.92	21.60
Броколи	11.740000	11.740000	шт	35.26	414.04
Брилон зеленчукова	1.000000	1.000000	шт	8.01	8.01
Вино за готвение	2.222500	2.100000	шт	2.02	4.04
Вкусът никс: запаска	2.000000	2.100000	шт	0.76	1.52
Гамета	13.994000	13.994000	шт	10.97	149.97
Тортила	2.255000	2.255000	шт	3.96	8.91
Готови кори	1.000000	1.000000	шт	5.67	5.67
Грах замързън	6.201500	6.000000	шт	12.70	76.20
Грис	1.400000	1.400000	шт	0.67	0.67

### Справка "Движение на продукт"

дата	време	вид	подвид	код	наименование	количество	цена	стоимост
3677	02-09-2004	15:50:42	инвентаризация	0	Банан	0.752000	0.752000	0.752000
3832	14-09-2004	11:17:42	доставка	0	Банан	3.260000	4.012000	4.012000
3839	14-09-2004	16:54:42	доставка	0	Банан	5.650000	9.662000	9.662000
3982	14-09-2004	16:12:00	придобание	0	Банан	3.280000	6.382000	6.382000
3991	15-09-2004	13:09:24	доставка	0	Банан	4.940000	11.322000	11.322000
4012	15-09-2004	17:25:26	придобание	0	Банан	0.160000	10.722000	10.722000
4063	27-09-2004	11:23:14	доставка	0	Банан	6.075000	16.797000	16.797000
4076	27-09-2004	13:24:10	доставка	0	Банан	2.075000	18.872000	18.872000
4079	27-09-2004	14:57:52	доставка	0	Банан	5.050000	23.922000	23.922000
4091	16-09-2004	16:20:48	придобание	0	Банан	11.172000	12.750000	12.750000
4100	19-09-2004	16:23:00	придобание	0	Банан	5.052000	6.858000	6.858000
4131	28-09-2004	10:23:32	приобретение	0	Банан	0.400000	6.498000	6.498000

### Модул "Рецепти" редакция на рецепта

код	наименование	количество	цена	стоимост
Гамета	12.00	шт	0.01	0.12
Зелена салата	1	шт	0.13	0.13
Копър	1	шт	0.01	0.01
Насър	1	шт	0.02	0.02
Чипс кисело	1	шт	0.05	0.05
Олио	1	шт	0.04	0.04
Пилер чорен	1	шт	0.01	0.01
Сарепе	1	шт	0.15	0.15
Сол	1	шт	0.01	0.01
Тиквички	1	шт	0.10	0.10
Чесен стър	1	шт	0.01	0.01
Яйца	1	шт	0.14	0.14

## **През погледа на СИСТЕМНИЯ СУПЕРВАЙЗОР**

Софтуерът работи в мрежова среда Novell Netware. Операционната система Novell е сред най-класните и елитни операционни системи в света. Самата тя е достатъчен гарант за целостта и стабилността на базите данни. Всички бази данни са разположени на сървъра. Добре подбран и балансиран, файловия сървър гарантира висока скорост на обработка на мрежовите операции. Използва се Transaction контрола на Novell (TTS), което е още един сериозен фактор за стабилизиране на данните и гарантира ненарушене на релациите 100%. Използваните бази данни са релативни и са разработка на фирмата. Групирани са и са разположени в логическа структура от директории. Изпълнимите модули сами контролират и изпълняват всички необходими действия и не се налага операторите да работят в Prompt-а на операционната система. За правилната и нормална работа не се изискват системни прекъсвания за архивиране, копиране или други системни операции. Специфични настройки и опции се извършват еднократно и няма нужда от постоянно им подновяване и актуализиране. Всички модули с изключение на модулите за анализи и мениджърски справки, работят в DOS среда. Това позволява да се изберат за работни станции компютри от нисък клас. Възможно е да се използват и компютърни терминали с BOOTROM - компютри без хард дискове и флоги дискови устройства. Минимална необходима конфигурация за работна станция е Pentium 166/16RAM. Системата използва и поддържа широка гама от периферни устройства. Поддържат се всички видове фискални принтери и касови аппарати, които могат да работят в режим на „фискален принтер”, баркод четци за карти, четци за магнитни карти, четци за безконтактни карти, електронни везни, матрични, мастилено-струйни и лазерни принтери, пос-принтери, кухненски (отдалечени) принтери. Системата позволява голяма част от използваните модули да са взаимозаменяеми, което е още един фактор улесняващ нейното поддържане.

## **Сървър**

Сървъра е основен хардуерен компонент в системата. Фирма Ънриъл Софт препоръчва да се използва специализиран такъв (напр: HP, COMPAQ, DELL ...), но високата цена на тези устройства често е причина за избор на не-марков компютър за тази цел. Операционната система работеща на сървъра е Novell Netware. Сериозността на възложените задачи на Novell, предполага изискванията от нейна страна към хардуера да са високи. Дългогодишната практика на Ънриъл Софт в тази сфера е в основата на избор на компоненти при асемблирането на сървър.

## **Касов терминал**

Основните изисквания към касовия терминал са 132 колонен текстов режим и възможност за BOOTROM конекция със сървъра. Наличието на необходимите комуникационни портове е задължително при използването на четци, фискални устройства, електронни везни, телефонни централи, лейблъл принтери и мн.др. Терминала трябва да е максимално пригоден за работа при „екстримни“ условия, т.е. условия различни от тези в един офис, а именно: прах, шум, нестабилно напрежение и др.

Системата обслужваща хотело-ресторантско комплекс е необходимо да е изключително стабилна и надеждна. Трябва да е изградена с възможно най-малък риск за нейното спиране. Компонентите в нея трябва да са в отлична стиковка. Хардуерната техника е изключително важен фактор за стабилността на една софтуерна система. „Непасващи“ си компоненти или неправилно настроени хардуерни модули могат да окажат изключително негативно отражение в/у цялостната работа на системата, а именно: нестабилност, бавни и неточни операции, а в по-сериозни случаи загуба на информация. Единно и цялостно поддържане на всички модули (софтуерни и хардуерни) е важен фактор при локализиране и отстраняване на възникнал проблем. Използването на хардуерна техника, препоръчана от авторите на софтуерната система дава увереност на потребителя в цялостната стабилност и висока функционалност на системата.

## През погледа на РЕДОВИЯ ОПЕРАТОР

Всеки работещ със системата разполага с код за достъп. Този код може да бъде въведен от клавиатура или посредством карта (магнитна, безконтактна или баркод). Интерфейса на всички модули е дружелюбен. Текстовете са на български. Етикети, указатели и препратки са написани с адекватни термини и отговарят на извършваното действие. В системата са вложени инструменти за „бързо и сложно търсене“. Това позволява с минимални усилия от страна на оператора да се намери необходимата информация и да се извършват желаните операции. Диалозите и еcranите са конструирани така, че не се налага излишно „прескачане“ от една точка на програмата до друга. Във всеки модул има възможност за бърз „досег“ с операции, които касаят текущата. Всички полета за въвеждане на данни са интуитивни и предлагат автоматично подходящите филтри (дати, имена, периоди, валути и др.) В интерфейса са реализирани всички съвременни средства за управление: „падащи списъци“, „радио-бутони“, „отметки“ и др. Поддържат се „бързи клавиши“ и работа с мишка. В подходящи диалози се предлага и възможността drag&drop. Подбрани са балансираны цветови палитри, които без да натрапват с излишна яркост, фокусират вниманието върху важните полета от диалозите. Тематичното подреждане на операциите и функциите дава възможност за бърз переход между тях. Автоматизирани са всички операции, които изискват точна последователност. Оператора във всеки момент разполага с необходимата информация, систематизирана и калкулирана достатъчно ясно. Не се налага използването на допълнителни спомателни средства (външни калкулатори, таблици и др.). Системата „познава“ операторите и всеки от тях може да ползва различни индивидуални настройки (напр. език фонетичен или БДС). Има настройка, която позволява автоматичното „изключване“ на даден оператор след определен интервал от време, през което не е използвал терминална. Всяка една операция има възможност за оторизирана корекция.

Системата интелигентно управлява необходимата периферия (терминали, принтери, четци и др.) без да се налага оператора да извърши сложни операции. Всички модули са в адекватна връзка с периферната техника и отчитат всички необходими показатели и параметри. Системата предлага онлайн помощ за всяка своя функция. На разположение на операторите има и разбираема и функционална документация.

### Екранни от операции на системата:

\* Рецепция списък на гостите в хотела

Списък на гостите		Онлайн/Гостъ/Гост		Българи		Чуждестранни		Безвизови		Без виза и	
001	Татяна	Татяна	Лидия	02-09-09-09-	-	0053					
002	Петър	Петър	Георги	02-09-09-09-	-	0230					
003	Мария	Мария	Георги	02-09-09-09-	-	0232					
004	Петър	Петър	Георги	02-09-09-09-	-	0233					
005	Иван	Иван	Георги	02-09-09-09-	-	0241					
006	Светослав	Светослав	Георги	02-09-09-09-	-	0245					
007	Ради	Ради	Георги	02-09-09-09-	-	0246					
008	Калин	Калин	Георги	02-09-09-09-	-	0247					
009	Антоний	Антоний	Константин	02-09-09-09-	-	0248					
010	Слави	Слави	Константин	02-09-09-09-	-	0249					
011	Тодор	Тодор	Константин	02-09-09-09-	-	0250					
012	Антоний	Антоний	Константин	02-09-09-09-	-	0251					
013	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0252					
014	Георги	Георги	Константин	02-09-09-09-	-	0253					
015	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0254					
016	Иван	Иван	Константин	02-09-09-09-	-	0255					
017	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0256					
018	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0257					
019	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0258					
020	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0259					
021	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0260					
022	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0261					
023	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0262					
024	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0263					
025	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0264					
026	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0265					
027	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0266					
028	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0267					
029	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0268					
030	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0269					
031	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0270					
032	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0271					
033	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0272					
034	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0273					
035	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0274					
036	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0275					
037	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0276					
038	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0277					
039	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0278					
040	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0279					
041	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0280					
042	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0281					
043	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0282					
044	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0283					
045	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0284					
046	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0285					
047	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0286					
048	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0287					
049	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0288					
050	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0289					
051	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0290					
052	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0291					
053	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0292					
054	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0293					
055	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0294					
056	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0295					
057	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0296					
058	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0297					
059	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0298					
060	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0299					
061	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0300					
062	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0301					
063	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0302					
064	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0303					
065	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0304					
066	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0305					
067	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0306					
068	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0307					
069	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0308					
070	Петър	Петър	Константин	02-09-09-09-	-	0309					

## През погледа на КЛИЕНТА НА ОБЕКТА

Компютърната система е организирана и изпълнена така, че да гарантира бързото и акуратно обслужване на клиентите на хотелския комплекс. Приемането на резервациите става за кратко време. Модулът на reception позволява бързо настаняване на клиента и последващо дорегистриране с всички необходими данни. Системата позволява автоматичното попълване на адресни карти и тяхното разпечатване във форма и съдържание, изисквани от полицейските управления. Всички модули на системата (резервации, reception, паркинг, телефонна централа, обменно бюро, сейфове, мини бар, ресторани, барове, фитнес, перално стопанство и др.) работят в синхрон и гарантират безпроблемно и скоростно обслужване на гостите на хотела. Системата предлага на клиентите сами да си определят и контролират статута на телефона в стаята (само вътрешни линии, само градски, само междуградски и др.) Модулът на reception има възможност да записва и следи за съобщения към клиенти (напр. събуждания, обаждания и др.). Операторите имат възможност бързо да търсят по различни признаки сред списъците с настанени гости, което дава възможност за своевременно реагиране при оставяне на съобщения или друго събитие, изискващо бързо „откриване“ на даден гост в системата. Поддържат се клиентски карти за безкасово разплащане - баркод карти, магнитни карти, безконтактни карти и др. Те дават възможност на клиентите да консумират или извършват покупки в търговските обекти на комплекса, без да се налага да се разплащат в брой на място. Възможно е всяка такава карта да бъде настроена с индивидуални ограничения или преференции (например различни проценти отстъпки). Картите могат да се използват със същите функции и в обектите за предлагане на услуги от типа на фитнес, ски гардероб, медицински услуги и др. Тези карти могат да се контролират и при наличие на изградена система за достъп, също така и да се ползват и от VIP гости на комплекса, като не се налага тяхното настаняване в хотелския модул. При загуба на карта има възможност тя да бъде блокирана за секунди. Системата „разпознава“ постоянни клиенти и тяхното настаняване става по ускорена процедура. Модулът на reception информира своевременно персонала за рожденияците, които са гости на хотела. Клиентите на хотела могат да бъдат разглеждани като индивидуални и като групови (семейства, семинари, екскурзии),

Съхранява се всяка една операция с информация за тип, дата, час, оператор и др. Детайлни справки могат да бъдат правени и след отпътуване на госта (групата). Клиента може да получи във всеки един момент информация за неговата сметка или за сметката на групата, която представлява. Дори и при групова сметка е възможно „воденето“ на индивидуална подсметка в нея. Възможно е обобщаването и разбиването на сметки. Системата позволява разглеждане на сметки по всяко време: при настаняване, по време на престоя и при заминаване. Има възможност сметки да бъдат разплатени в последствие по банков път или в брой. Всяка сметка може да бъде платена с неограничен брой плащания в различни валути и на различни курсове, също така може да бъде извършено и комбинирано плащане (в брой в различни валути + кредит карта + чек + банка). Документите, които генерира системата са съобразени с правилата и счетоводните стандарти. Информацията в тях е изчерпателна и е разположена четливо. Издават се автоматично фискални бонове и фактури. Различни сметки могат да бъдат обобщени в една или повече фактури.

Сметка от модул "Reception"

Банка Банкомат			
1999 София, тел.: +359 2 91000, факс: +359 2 9100000			
Сметка №: 8376			
Стат: 520 NL		Гост номер: 2104	
Вид на гост: ЕГП	Стая: Ляв балкон	Банка: Банкомат	
Ли. фамил:	6108275822	Линия:	* Банкоматилен *
Дата на настаняване:	05-07-2004	Дата на отпътуване:	13-07-2004
		Бон: 0	
Изписване на услугата	Колич.	Ед. цена	Сума
Хотел	25.12 NL	0	25.12
Застраховка	0.00 NL	0	0.00
Турс. такъл	1.00 NL	0	1.00
Закуска	5.00 NL	0	5.00
Предплатени новинки	3	25.50	-106.50
ИТОГО в броя (NL)			122.50
Банков: сто седемдесет и един лв. 50 ст.			
50.00 ЕДЛ 0158: 5993-4532-7940-1313			
79.21 NL в броя			
Банка Банкомат, клон СейФекс Синтър Софийски, 8, код 10000000			
Банките:			
Инвеститор:			
Банкомат:			
04-11-2004 11:27:16 F:23375			BureauSoft, Ltd., 000 7 073204

## НАШИЕ КЛИЕНТЫ ЗА НАС



UnrealSoft, Ltd.



[office@unrealsoft.net](mailto:office@unrealsoft.net)



[www.unrealsoft.net](http://www.unrealsoft.net)



<http://www.unrealsoft.net/forum/>